

Пахомов В. М.,

*кандидат філологічних наук, доцент,
доцент кафедри соціальних комунікацій та права
Івано-Франківський національний технічний
університет нафти і газу*

Підлужна О. Т.

*студентка п'ятого курсу
інституту гуманітарної підготовки та державного управління
Івано-Франківський національний технічний
університет нафти і газу*

м. Івано-Франківськ

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ (НА ПРИКЛАДІ КАЛУСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ)

Постановка проблеми. Посилення впливу глобалізації майже на всі процеси суспільного буття обумовлює формування глобального інформаційного суспільства, у якому інформація стає стратегічним ресурсом та передбачає зміни інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування.

Актуальність дослідження полягає в необхідності створення системи інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади та місцевого самоврядування, впровадження в життя нових інформаційних технологій, які є засобом підвищення ефективності та прозорості державної влади.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Вклад у розвиток дослідження інформаційно-аналітичного забезпечення внесли вітчизняні науковці О. О. Шумаєва та О. О. Васильєва [12], І. В. Захарова і Л. Я. Філіпова [5], О. В. Матвієнко [7], які розробили навчально-методичні посібники для висвітлення теоретичних та прикладних аспектів реалізації головних напрямів інформаційно-аналітичної роботи. На сучасному етапі проблеми, які виникають у процесі інформаційно-аналітичного забезпечення, вивчали вітчизняні науковці О. Б. Гора [2], Н. П. Дяченко [4], О. Р. Титаренко і Ю. П. Саух [10], Н. Ф. Чететова [11], Ю. П. Шаров [1], теоретичні засади яких спрямовані на побудову цілісної ефективної системи інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади.

Мета публікації – визначення та вивчення проблем інформаційно-аналітичного забезпечення органів місцевого самоврядування та виявлення шляхів їх вирішення.

Виклад основного матеріалу. Інформаційно-аналітичне забезпечення (далі – ІАЗ) відіграє важливу роль у процесі діяльності організації. За допомогою механізмів інформаційно-аналітичного забезпечення формуються умови для розвитку та вдосконалення інформаційного суспільства, стимулюються і розширюються інформаційні технології, забезпечується вільний доступ населення до інформації.

На думку Титаренка О. Р., «Інформаційне та аналітичне забезпечення – це сукупність технологій, методів збору та обробки інформації, що характеризує об'єкт управлінського впливу, специфічних прийомів їхньої діагностики, аналізу й синтезу, а також оцінки наслідків прийняття різних варіантів політичних рішень» [10, с. 3].

У той же час термін "інформаційно-аналітичне забезпечення" становить два взаємопов'язані елементи, які схематично представлено на рисунку 1.1: інформаційний – самостійний вид діяльності спеціально підготовлених фахівців, зайнятих пошуком, відбором, обробкою, нагромадженням, узагальненням і збереженням інформаційних одиниць; аналітичний – виробництво спеціально підготовленими фахівцями на підставі наявних інформаційних одиниць і складних розумових процесів нового знання щодо явища або події, що вивчається [11, с. 162].

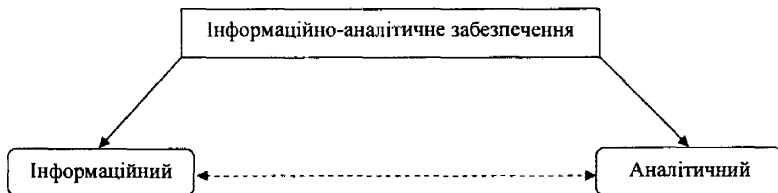


Рисунок 1.1– Елементи інформаційно-аналітичного забезпечення

Загальний рівень інформатизації інформаційно-аналітичного забезпечення місцевого самоврядування в Україні є низьким, що зумовлено недостатнім обладнанням програмно-апаратними засобами, низьким кваліфікаційним рівнем держслужбовців, недостатнім ступенем упровадження інформаційно-комунікаційних технологій [12, с. 23].

Інформаційно-аналітична діяльність – невід’ємна складова функціонування Калуської міської ради, де інформаційно-аналітичне забезпечення здійснює відділ з питань внутрішньої політики та зв’язків з громадськістю, який є виконавчим органом міської ради.

Сучасний рівень автоматизації інформаційно-аналітичного забезпечення Калуської міської ради є низьким, що зумовлено низкою факторів, зокрема: непорядкованістю інформаційних відносин, які простежуються при організації електронної взаємодії; відсутністю локальної мережі між структурними підрозділами міської ради; відсутністю аналітичної бази.

Інформаційно-аналітичну роботу та підготовку інформаційно-аналітичних матеріалів відділ здійснює за допомогою загального програмного забезпечення, яке містить офісні програми пакету Microsoft Office 2010, що сприяє створенню документів, різних видів графіків і діаграм для позначення графічного представлення числових даних. Аналіз функціональних зв’язків між відділами міської ради показує, що, на сьогодні, відділ з питань внутрішньої політики та зв’язків з громадськістю основну свою діяльність спрямовує переважно на зв’язки з громадою міста та роботу зі ЗМІ, однак нагромадженню та аналізу інформації, необхідної для прийняття управлінських рішень, приділяється недостатня увага.

З метою подолання негативного впливу зазначених чинників і забезпечення ефективної роботи інформаційно-аналітичного забезпечення Калуської міської ради варто запропонувати наступні заходи та засоби підвищення ефективності ІАЗ:

1. Впровадити систему автоматизованого документообігу в міській раді. Поступово, але неухильно документообіг повинен переноситися з

паперового на електронні носії. Розробка локальної мережі дасть змогу реалізувати широкий спектр інформаційних технологій, забезпечить оперативну і надійну взаємодію всіх структурних підрозділів при вирішенні завдань та прийнятті рішень.

2. Забезпечити впровадження систем захисту електронної інформації органів влади. Для цього необхідно міській раді створити інформаційно-аналітичні системи.

3. Створення концепції моделі е-врядування для міської ради із забезпеченням е-послуг. Впровадження е-врядування сприятиме заохоченню консультацій з громадськістю та стимуляції співробітників міської ради залишатися на зв'язку з людьми, яких вони представляють.

Отже, виникнення проблеми надмірної насиченості інформаційного простору та надзвичайної динамічності обігу інформації в сучасних умовах зумовило необхідність інформаційно-аналітичного забезпечення організації для своєчасного прийняття ефективних управлінських рішень та забезпеченні безумовного і якісного їх виконання.

Висновки. Аналітичній функції відводиться суттєве значення у збереженні стабільності в органах місцевого самоврядування та в гармонізації взаємин з їх середовищем. Таким чином, система інформаційно-аналітичного забезпечення гармонізує інформаційні потоки управлінської системи та її сфери і забезпечує необхідну якість прийнятих управлінських рішень завдяки раціональному використанню інформаційних ресурсів та інформаційних технологій.

Список використаних джерел:

1. Актуальні проблеми державного управління та місцевого самоврядування: матеріали наук.-практ. конф. за результатами стажування слухачів спеціальності «Державне управління» / за заг. ред. Ю. П. Шарова. – Д.: ДРІДУ НАДУ, 2009. – 120 с.
2. Гора О. Б. Інформаційно-аналітичні системи контролю за виконанням державних рішень / О. Б. Гора // Реєстрація, зберігання і обробка даних. – 2009. – № 4. – С. 43-50.

3. Додонов О. Г. Інформаційно-аналітична підтримка прийняття управлінських рішень / О. Г. Додонов, В. Г. Путятін, В. О. Валетчик // Ресстрація, зберігання і обробка даних. – 2005. – Т. 7, № 2. – С. 77–93.
4. Дяченко Н. П. Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування / Н. П. Дяченко // Публічне адміністрування: теорія та практика. – 2013. – Вип. 2. – 8 с.
5. Захарова І. В. Основи інформаційно-аналітичної діяльності : навч. посібник / І. В. Захарова, Л. Я. Філіпова. — К. : Центр учб. л-ри, 2013. – 335 с.
6. Кулицький С. П. Основи організації інформаційної діяльності у сфері управління: навч. посіб. / С. П. Кулицький. – К. : МАУП, 2002. – 224 с.
7. Матвієнко О. В. Основи інформаційного менеджменту: навч. посіб. / О. В. Матвієнко. – К. : Центр навчальної літератури, 2004. – 128 с.
8. Петрик В. М. Соціально-правові основи інформаційної безпеки: навч. посіб. / В. М. Петрик. – К. : Росава, 2007. – 496 с.
9. Строков Є. Інформаційно-аналітичне забезпечення як рушійна сила інноваційних процесів / Є. Строков // Економічний аналіз. – 2012. – № 11. – С. 60-64.
10. Титаренко О. Р. Інформаційно-аналітичне та експертно-консультативне забезпечення діяльності органів державного управління у сучасних умовах / О. Р. Титаренко, Ю. П. Саух // Державне управління: удосконалення та розвиток. – 2013. – № 12. – С. 3.
11. Чечетова Н. Ф. Сутність та завдання інформаційно-аналітичного забезпечення муніципального управління / Н. Ф. Чечетова // Науково-технічний збірник. – 2011. – № 100. – С. 162-167.
12. Шумаєва О. О. Інформаційно-аналітична діяльність у сфері державного управління: методичні рекомендації / О. О. Шумаєва, О. О. Васильєва. – Донецьк: Донецький обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій, 2012. –