

Ключові слова: інформаційне забезпечення, інформаційні технології, інформація, Пенсійний фонд.

Abstract

In this article, the main focus is on the information security of the Pension Fund of Ukraine and its main components.

Keywords: information support, information technologies, information, the Pension fund.

УДК 651.5:004:334.72

А. Є. Прилуцька, М. В. Мальованна
(м. Харків)

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ НА СУЧАСНОМУ ІТ-ПІДПРИЄМСТВІ

У процесі становлення інформаційного суспільства, застосування сучасних інформаційних технологій відіграє важливу роль, адже це створює сприятливі умови для розвитку економіки, як окремого підприємства, так і країни в цілому. Використання новітніх інформаційних технологій обумовлює управління сучасними ІТ-підприємствами. Крім цього, управління, що засноване на використанні інформаційних технологій на сучасному ІТ-підприємстві сприяє підвищенню продуктивності праці за рахунок мінімізації витраченого часу та як результат, швидкого прийняття ефективних управлінських рішень. Як показує світовий досвід, грамотне застосування інформаційних технологій сприяє росту продуктивності, зниженню витрат і підвищує вартість установ як державної, так і приватної форми власності, за рахунок прискорення часу на прийняття правильних управлінських рішень. Інформаційні технології значно полегшують професійну діяльність співробітників та керівництва того чи іншого підприємства.

Слід відмітити досить високий ступінь розробки досліджуваної проблеми у науковій літературі. Так, дослідник Грицунов В.О. робить акцент на використанні інформаційних систем управління на підприємстві [1]. Пашко П.В. досліджує питання класифікації та розвитку інформаційних технологій, а також визначає складові інформаційної системи [2]. Терещенко Л.О. досліджує нові інформаційні технології розподіленої обробки даних [4]. Палеха Ю.І. акцентує увагу на використанні ІТ у документальному забезпеченні управління [3]. Не зважаючи на різноманітність наукових досліджень, аспект використання інформаційних технологій в управлінні саме ІТ-підприємством не достатньо досліджуваний.

Метою статті є з'ясування особливостей використання інформаційних технологій в управлінні сучасним ІТ-підприємством.

Процес інформатизації суспільства тісно пов'язаний зі створенням та використанням інформаційних технологій, необхідних для здійснення інформаційної діяльності на сучасному ІТ-підприємстві. Як відомо, інформатизація – це глобальний соціальний процес, особливість якого полягає в тому, що домінуючим видом діяльності в сфері суспільного виробництва є збір, накопичення,

продукування, обробка, зберігання, передача та використання інформації, здійснювані на основі сучасних засобів мікропроцесорної та обчислювальної техніки, а також на базі різноманітних засобів інформаційного обміну. Таке визначення даній дефініції дає спеціалізований сайт ІТ [6]. На сьогодні існує кілька визначень поняття «інформаційні технології». Так, відомий вчений-документознавець Ю.І.Палеха зазначає, що інформаційна технологія (ІТ) – поєднання процедур, що реалізують функції збирання, накопичення, зберігання, обробки і передачі даних із застосуванням технічних засобів. Тому ІТ тісно пов'язана з технічним і програмним середовищем, у якому її реалізовано [3, с. 15]. Дослідник П.В. Пашко визначає інформаційні технології як систему методів і способів збирання, передачі, накопичення, опрацювання, зберігання, подання й використання інформації [2, с. 25]. Використання інформаційних технологій на сучасному ІТ-підприємстві підпорядковане певним принципам функціонування інформаційних технологій управління.

Це, по-перше принцип оперативного керування (керування в реальному часі); по-друге, принцип наскрізного управління (інформаційна підтримка повного циклу управління, включаючи збір і аналіз інформації про стан об'єкта управління, моделювання і прогнозування його стану, планування керуючих впливів, безпосередня підтримка прийняття рішень щодо їх реалізації, доведення рішень до виконавців, контроль виконання); крім того, це принцип адаптивного управління, що забезпечує динамічну адаптацію технології управління з урахуванням зміни впливу зовнішнього і внутрішнього середовища та принцип мережевого управління, що дозволяє реалізувати взаємодію "вертикальних" і "горизонтальних" ліній комунікації та потоків діяльності підприємства [2, с. 50].

Дослідник Л.О. Терещенко зазначає, що інформаційні технології можна класифікувати за рядом ознак: за способом реалізації в АІС (традиційні, нові, високі); за ступенем охоплення задач управління (інформаційні технології підтримки прийняття рішень, інформаційні технології електронного оброблення даних, тощо); за класом реалізуючих технологічних операцій (мультимедійні системи, гіпертекстові системи робота з табличним редактором, тощо); за типом користувацького інтерфейсу (пакетні, діалогові, мережні); за способом побудови мережі (локальні, глобальні, багаторівневі, розподілені); за обслуговуваними предметними сферами (інформаційні технології бухгалтерського обліку тощо) [4, с. 38].

В управлінні ІТ-підприємством інформаційні технології реалізуються в автоматизованому і традиційному (паперовому) вигляді. Автоматизована інформаційна технологія передбачає існування комплексу відповідних технічних засобів, що забезпечують реалізацію інформаційного процесу, і системи управління цим комплексом технічних засобів.

Сучасна комунікативістика розглядає автоматизовані інформаційні технології (АІТ) як комплекс методів і процедур, за допомогою яких реалізуються функції збирання, передавання, обробки, зберігання та доведення до користувача інформації в організаційно-управлінських системах з використанням вибраного комплексу технічних засобів [2, С.26].

Інформаційні технології виконують важливі функції на ІТ-підприємстві, які показано на Рис.1

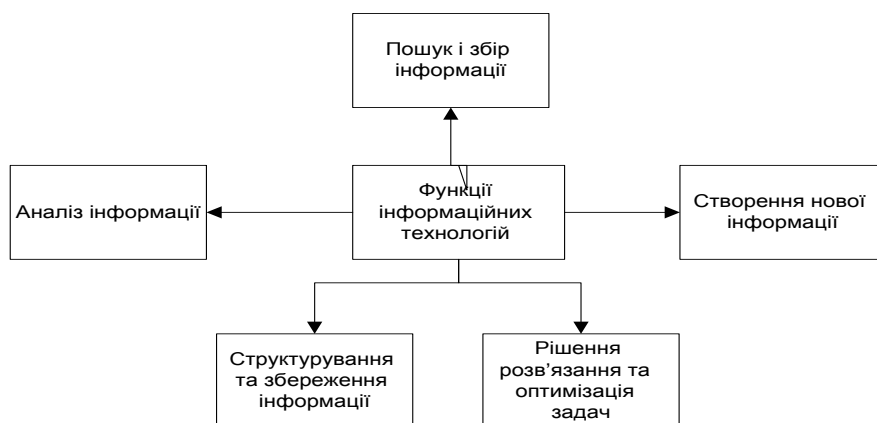


Рисунок 1 – Функції інформаційних технологій

Інформаційні технології тісно пов'язані з інформаційними системами, які є для них основним середовищем. На перший погляд може здатися, що визначення інформаційної технології та системи дуже схожі між собою. Однак це не так. Інформаційна технологія є процесом, що складається із чітко регламентованих правил виконання дій різного ступеня складності над даними, що зберігаються в комп'ютерах. Основна мета інформаційної технології – одержати необхідну для користувача інформацію в результаті цілеспрямованих дій з переробки первинної інформації [1, с. 200].

Дослідник О.В. Грицунов вважає, що інформаційна система – це середовище, елементами якого є комп'ютери, комп'ютерні мережі, програмні продукти, бази даних, люди, різного роду технічні й програмні засоби зв'язку і т.д [1, С. 200]. Основна мета інформаційної системи – організація зберігання й передачі інформації.

Для інформаційних технологій є цілком природним те, що вони застарівають і замінюються новими. Так, наприклад, на зміну технології пакетної обробки програм на великий ЕОМ в обчислювальному центрі прийшла технологія роботи на персональному комп'ютері на робочому місці користувача. Телеграф передав всі свої функції телефону. Телефон поступово витісняється службою експрес доставки. Телекс передав більшість своїх функцій факсу й електронній пошті [6].

Привпровадженні та використанні в управлінні нової інформаційної технології на ІТ-підприємстві необхідно оцінити ризик відставання від конкурентів у результаті її неминучого старіння з часом, тому що інформаційні продукти, як ніякі інші види матеріальних товарів, мають надзвичайно високу швидкість змінюваності новими видами або версіями. Періоди змінюваності коливаються від декількох місяців до одного року. Якщо в процесі впровадження нової інформаційної технології цьому фактору не приділяти належної уваги, можливо, що до моменту завершення перекладу фірми на нову інформаційну технологію вона вже застаріє і прийдеться вживати заходів до її модернізації. Такі невдачі з впровадженням інформаційних технологій звичайно пов'язують з недосконалістю технічних засобів, тоді як основною причиною невдач є відсутність або слабка пропрацьованість методології використання інформаційної технології [6].

Основною задачею, яку виконують сучасні інформаційні технології на ІТ-підприємстві є не тільки обробка документів, але і створення, оброблення та передача нових форм представлення знань, орієнтованих на вирішення різноманітних проблем. Нові інформаційні технології дозволяють об'єднувати і

споживачів, і інформаційний ресурс таким чином, щоб ті суб'єкти інформаційного процесу, які потребують допомоги, легко знаходили тих, хто зможе її надати [5, с. 10]. Як показує світовий досвід, грамотне застосування інформаційних технологій сприяє росту продуктивності, зниженню витрат і підвищує вартість установ різних форм власності, за рахунок прискорення часу на прийняття ефективних управлінських рішень.

Інформаційні технології значно полегшують професійну діяльність співробітників та керівництва ІТ-підприємства. Сучасні ІТ-підприємства на ринку інформаційних технологій є не лише вендорами, тобто компаніями-постачальниками програмних продуктів під своєю торговою маркою, а й споживачами інформаційних технологій. Дані підприємства створюють, впроваджують та використовують у своїй професійній діяльності програмні продукти.

На нашу думку перспективи розвитку інформаційних технологій полягають у тому, що у зв'язку з євроінтеграцією та глобалізацією багатьом вітчизняним ІТ-підприємствам необхідно активно виходити на європейський ринок програмних продуктів. Україна накопичила значний потенціал у створенні інформаційних технологій. Але Україна як товаровиробник може бути витиснута з найбільш перспективних світових ринків через відсутність обґрунтованої державної політики. Розв'язання проблем відсталості інформаційних технологій в Україні вимагає загальнодержавного підходу, а саме: 1) формування національної стратегії, міжнародної і внутрішньої політики, сприятливої законодавчої, суспільної, економічної атмосфери у сфері використання інформаційних технологій; 2) забезпечення потенціальної можливості технологічного доступу населення до інформаційних комп'ютерних технологій за рахунок об'єднання зусиль державного та приватного секторів економіки щодо розвитку інформаційної інфраструктури; 3) сприяння збільшенню і розповсюдженню кількості послуг населенню і бізнесу, наданих за допомогою інформаційних комп'ютерних технологій [7, с. 220-223]. Все ж не зважаючи на недосконалість державного регулювання ІТ сфери, Україна інтегрує свої комунікаційні потоки управління підприємством з європейським бізнес-простором, шляхом введення до українського законодавства європейські стандарти створення та використання інформаційних технологій.

У результаті проведеного дослідження можна зробити висновок, що розвиток інформаційних технологій та подальше розширення сфер використання електронних документів є процесом, який потребує підтримки з боку держави. Сучасний період розвитку суспільства визначається процесом інформатизації, створенням новітніх інформаційних технологій та їх використання в управлінні сучасним ІТ-підприємством.

Використання інформаційних технологій в управлінні сучасним ІТ-підприємством сприяє підвищенню ефективності бізнесу за допомогою впровадження сучасних методів управління, що призводить до зростання економічних показників як окремого підприємства, так і держави. Це продекларовано тим, що в останні роки перед Україною постає питання інтеграції зі світовим співтовариством, глобалізації економіки та зростання конкурентної боротьби в умовах ринку. Все це вимагає від сучасних підприємств швидко та ефективно здійснювати свою виробничу діяльність. Завдяки ІТ- підприємствам

можна спостерігати значну зміну сучасних умов бізнесу, які характеризуються істотним скороченням часу виконання всіх процесів.

Особливості використання інформаційних технологій в управлінні ІТ-підприємством полягають у тому, що завдяки скорочення часу на прийняття ефективних управлінських рішень зростає конкурентноспроможність українських ІТ-компаній на інформаційному ринку. В результаті чого підвищуються економічні показники як окремого підприємства, так і держави в цілому.

Список використаних джерел

- 1 Грицунов О. В. Інформаційні технології і системи : навч. посіб./ О.В.Грицунов. – Х.: ХНАМГ, 2010. – 222 с.
- 2 Пашко П. В. Митні інформаційні технології : навч. посіб. / П.В. Пашко, О.В.Кашева – К.: Знання, 2011. – 391 с.
- 3 Палеха Ю. І. ІТ документального забезпечення функціонування підприємства [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://dilo.kiev.ua/publisher/articles/49-t-dokumentalnogo-zabezpechennya-funkconuvannya-pdpriyemstva.html>.
- 4 Терещенко Л. О. Інформаційні системи і технології в обліку : навч. посіб./ Л. О. Терещенко, І. І.Матієнко-Зубенко – К.: КНЕУ, 2004. – 187 с.
- 5 Основні завдання інформаційних технологій [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.br.com.ua/referats/Computers/62595-2.html>.
- 6 Сучасні інформаційні технології[Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://it-tehnolog.com/statti/suchasni-informatsiyeni-tehnologiyi>.
- 7 <http://it-tehnolog.com/statti/suchasni-informatsiyeni-tehnologiyi>.
- 8 Шандра В.М. Застосування інформаційних технологій в забезпеченні технологічного оновлення економіки на інноваційній основі.// Актуальні проблеми економіки. – №10 – 2007. – С. 220-223.

Анотація

Стаття присвячена теоретичним аспектам використання новітніх інформаційних технологій на сучасному ІТ-підприємстві. Особливу увагу приділено принципам функціонування інформаційних технологій на ІТ-підприємстві та шляхам удосконалення розвитку та використання інформаційних технологій у контексті державної політики. Визначена роль інформаційних технологій в управлінні ІТ-підприємством.

Ключові слова: інформаційні технології, інформаційні системи, автоматизовані інформаційні технології, управління ІТ-підприємством.

Abstract

This article is devoted to the theoretical aspects of the use of latest information technology on modern IT-enterprise. Special attention is paid to the principles of functioning of information technologies on the IT- enterprise and ways to improve the development and use of information technologies in the context of state policy. Defines the role of information technology in managing of IT-company.

Keywords: information technology, information system, automated information technology, management the IT- enterprise.